

# TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

**Herr Klaus Seiler**

hat an der Kooperationsveranstaltung

## **DIN EN ISO 9004:2009**

**Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation –  
ein Qualitätsmanagementansatz**

am 10. November 2009 in Berlin teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden behandelt:

- DIN EN ISO 9004:2009 – Vorstellung der Norm
- Nachhaltiger Erfolg in der Praxis – Bedeutung im Alltag
- Zertifizierungsnormen, Leitfäden, Modelle – Wohin geht die Reise?
- Open Space
  - Personal
  - Strategieentwicklung
  - Innovation, Produktentwicklungsprozess und Selbstbewertung

**DGQ, DIN und DQS Kooperation**



Claudia Welker  
Geschäftsführerin  
Deutsche Gesellschaft für Qualität  
DGQ Weiterbildung GmbH



Dr. Torsten Bahke  
Direktor des DIN  
DIN Deutsches Institut für  
Normung e.V.



Michael Drechsel  
Geschäftsführer  
DQS GmbH Deutsche Gesellschaft  
zur Zertifizierung von Management-  
systemen