



Bestätigung

Herr
Klaus Seiler
geb. 1. Jänner 1964

hat an den Modulen

- B1 Kunden- und MitarbeiterInnenorientierung
(13.-16. November 2001) und**
- B2 Umwelt- und Sicherheitsmanagement
(17., 19.-22. November 2001)**

des

3. Universitätslehrganges Qualitätsmanagement 2001/2003
des Zentrums für Wissens- und Informationsmanagement

teilgenommen.

Univ.-Doz DI Dr. Franz Barachini
Leiter des Zentrums für
Wissens- und Informationsmanagement

Dipl.-Ing. Dr. Peter Kuhlmann
Lehrgangsleiter Qualitätsmanagement

Krems, am 22. November 2001